

PRIVACYVERKLARING - UNIFY IT

Laatst gewijzigd: 2 januari 2026

Bij Unify IT zijn we gespecialiseerd in Cloud Governance. Wij geloven dat privacy en security de fundamenteën zijn van vertrouwen. In deze verklaring leggen we uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, welke systemen wij gebruiken en wat uw rechten zijn.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK?

Unify IT is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking via deze website en onze diensten.

- **Adres:** Obrechtrode 84, 2717 DE Zoetermeer
- **KvK-nummer:** 61155314
- **E-mail:** privacy@unify-it.com

2. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Afhankelijk van uw interactie met ons, verwerken wij de volgende gegevens:

- **Communicatie:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsnaam wanneer u een formulier invult of een afspraak boekt.
- **Zakelijke Relatie:** Factuurgegevens, functietitels en correspondentie die nodig is voor onze consultancy diensten.
- **Technische Gegevens:** IP-adres (geanonimiseerd), browsertype en interacties met onze website (via Matomo, cookieless).
- **Audit & Scan Data:** Wanneer wij een "Deep Dive Scan" of audit voor u uitvoeren, verwerken wij metadata uit uw Azure Tenant. Dit gebeurt strikt onder een **verwerkersovereenkomst** en is beperkt tot wat nodig is voor de veiligheidsbeoordeling.

3. DOELEN VAN DE VERWERKING

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende gerechtvaardigde doelen:

1. **Dienstverlening:** Het uitvoeren van audits, opleveren van rapportages en geven van advies.
2. **Communicatie:** Het plannen van afspraken (via Microsoft Bookings) en beantwoorden van vragen.

3. **Administratie:** Het versturen van offertes en facturen en voldoen aan fiscale verplichtingen.
4. **Marketing:** Alleen als u expliciet toestemming (Opt-in) heeft gegeven, om u onze nieuwsbrief te sturen.

4. DERDEN & PARTNERS (ONZE SYSTEMEN)

Wij nemen data-soevereiniteit serieus. Wij verkopen uw data niet. Om onze diensten te kunnen leveren, maken wij gebruik van vertrouwde service providers ("Verwerkers"). Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.

Overzicht van systemen:

Doel	Service Provider / Systeem	Locatie van data
CRM & E-mail	Microsoft Dynamics 365 & Microsoft 365	Europa (EU data boundary)
Hosting & Backend	Google Cloud Platform	België/Nederland
Afspraken	Microsoft Bookings & Microsoft Teams	Europa (EU data boundary)
Analytics	Matomo	Nederland
Boekhouding	Jortt	Nederland

Freelancers en Partners:

Om de continuïteit van onze dienstverlening te waarborgen (bijvoorbeeld tijdens afwezigheid) of specifieke expertise te leveren, kan Unify IT gebruikmaken van vertrouwde freelance partners of sub-contractors.

Deze partners ontvangen uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de specifieke opdracht. Alle partners zijn door Unify IT gescreend en contractueel gebonden aan geheimhouding (NDA) en dezelfde beveiligingsstandaarden als in deze verklaring.

5. BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Fiscale Data (Facturen/Offertes):** 7 jaar (wettelijke verplichting Belastingdienst).
- **Contactaanvragen:** 5 jaar na het laatste contact (om historie van de relatie te behouden).
- **Audit/Scan Rapporten:** Gedurende de looptijd van het contract + 1 jaar (als referentie), tenzij anders verzocht.
- **Nieuwsbrief:** Totdat u zich uitschrijft.

6. BEVEILIGING

Als security consultancy bedrijf nemen wij onze eigen beveiliging uiterst serieus.

- Wij gebruiken **Multi-Factor Authenticatie (MFA)** op al onze interne accounts.
- Data in transit is versleuteld via **TLS 1.2+**.
- Onze apparaten zijn beheerd en versleuteld.

7. UW RECHTEN

Onder de AVG (GDPR) heeft u het recht om:

- Uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen verwerking of het gebruik te beperken.
- Uw data te exporteren (Dataportabiliteit).

Voor verzoeken neem contact op via privacy@unify-it.com. U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. MATOMO OPT-OUT

Wij gebruiken Matomo voor privacyvriendelijke statistieken zonder tracking cookies. U kunt via onze website (unify-it.com/privacy) de opt-out functie gebruiken om volledig uitgesloten te worden van onze statistieken.