

ALGEMENE VOORWAARDEN - UNIFY IT

Versie: Januari 2026

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Unify IT: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Obrechtrode 84, 2717 DE te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61155314.

Opdrachtgever: De wederpartij (zakelijk) die met Unify IT een overeenkomst aangaat.

Dienst: De door Unify IT te leveren diensten, waaronder consultancy, audits, scans en abonnementsdiensten.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van Unify IT.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle offertes van Unify IT zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

ARTIKEL 4. DUUR EN BEËINDIGING (ABONNEMENTEN)

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op de periodieke abonnementsdienst (Managed Services/Governance), geldt het volgende:
 - a. De overeenkomst wordt aangegaan voor een Initiële Looptijd. Deze Initiële Looptijd omvat de uitvoering van de "Deep Dive Scan" gevolgd door een verplichte vaste periode van zes (6) maanden.
 - b. Gedurende deze Initiële Looptijd kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd.
2. Na het verstrijken van de Initiële Looptijd wordt de overeenkomst automatisch omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
3. Na de omzetting naar onbepaalde tijd is de overeenkomst maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de kalendermaand.

ARTIKEL 5. UITVOERING, DERDEN EN CONTINUÏTEIT

1. Unify IT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren (inspanningsverplichting) en is nimmer gebonden aan een resultaatsverplichting.
2. Unify IT heeft te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (sub-contracting). De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Continuïteit en Afwezigheid: In geval van langdurige afwezigheid van de uitvoerende persoon bij Unify IT (bijvoorbeeld wegens vakantie langer dan 2 weken of ziekte), zal Unify IT zorgdragen voor de continuïteit van periodieke abonnementsdiensten door:
 - a. Het inschakelen van een kwalitatief gelijkwaardige vervanger, óf;
 - b. In overleg met de Opdrachtgever de periodieke werkzaamheden naar voren te halen of uit te stellen naar een aangrenzende periode.

ARTIKEL 6. MEDEWERKINGSPLICHT EN TOEGANG (BOETECLAUSULE)

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en toegangsrechten (zoals Service Principals, accounts of Lighthouse-koppelingen) die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst, tijdig aan Unify IT worden verstrekt.
2. Deadline: Specifiek voor audit- en scandiensten dient de volledige, werkende toegang tot de relevante Azure-omgeving uiterlijk vijf (5) werkdagen voorafgaand aan de geplande startdatum van de werkzaamheden geregeld en getest te zijn.
3. Indien de benodigde toegang niet conform de deadline volledig en werkend is geregeld, is Unify IT gerechtigd de geplande werkzaamheden per direct op te schorten en opnieuw in te plannen. Omdat Unify IT werkt op basis van gereserveerde tijdslots en vaste prijzen, is de Opdrachtgever in een dergelijk geval per gebeurtenis een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 15% van de overeengekomen totaalprijs van de betreffende dienst of het product. Dit bedrag dient ter dekking van herplanningskosten en gereserveerde capaciteit.

ARTIKEL 7. BETALING EN INCASSOKOSTEN

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling, is hij van rechtswege in verzuim. Bij te late betalingen is Unify IT genoodzaakt de volgende kosten in rekening te brengen:
 - a. Wettelijke handelsrente: Vanaf de vervaldatum is de Opdrachtgever een rente verschuldigd van 8% per jaar (of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is) over het openstaande bedrag.
 - b. Buitengerechtelijke incassokosten: Conform BW6, Artikel 96, Lid 4 worden incassokosten berekend. De hoogte is als volgt bepaald:
 - Over de eerste € 2.500: 15% (met een minimum van € 40,-)

- Over de volgende € 2.500: 10%
 - Over de volgende € 5.000: 5%
 - Over de volgende € 190.000: 1%
 - Over het meerdere: 0,5% (met een maximum van € 6.775,-)
3. Deze kosten worden in een aparte factuur, tezamen met de totale boeterente, in rekening gebracht.

ARTIKEL 8. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN RAPPORTAGES

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de door Unify IT gebruikte methodieken, templates en scans blijven berusten bij Unify IT.
2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de specifiek voor hem opgestelde rapportages voor eigen, intern gebruik. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de rapportagesjablonen te hergebruiken voor commerciële doeleinden of door te verkopen.
3. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de opgeleverde rapportages, noch om gedeelten daarvan geïsoleerd uit de context te halen of te verspreiden ('cherry picking'). Unify IT is niet aansprakelijk voor schade of verkeerde besluitvorming die voortvloeit uit het gebruik van gewijzigde of onvolledige versies van de rapportages.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

1. Unify IT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld.
2. Unify IT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht (of bij abonnementen: de factuurwaarde van de laatste 6 maanden).

ARTIKEL 10. OVERIGE BEPALINGEN

1. Wijziging Omgeving: Abonnementsprijzen zijn gebaseerd op de omvang van de Azure-omgeving tijdens de Deep Dive. Bij significante wijzigingen (fusies, verdubbeling resources) heeft Unify IT het recht de prijs tussentijds te herzien.
2. Privacy: Indien Unify IT persoonsgegevens verwerkt voor de Opdrachtgever, zullen partijen een Verwerkersovereenkomst sluiten conform de AVG.
3. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.